

## ETAT DES LIEUX DE SORTIE : CONSEILS ET RECOMMANDATIONS

Vous devez laisser un logement propre lors de votre départ, cependant il arrive que, par négligence, par omission ou dans la précipitation certaines tâches ne soient pas accomplies.

Vous trouverez ci-dessous la liste des différents points qui ne sont pas toujours bien respectés d'un ordre général afin que votre état des lieux soit convenable en vue de la restitution de votre caution.

- Faire un shampoing moquette.
- Faire vérifier le cumulus ou le faire détartrer en fonction du temps d'occupation par un plombier de votre choix ou recommandé par notre service « travaux », détartrer la robinetterie et les brise jets également.
- Détartrer la cuvette des WC si filet ou couche de tartre avec de l'acide chlorhydrique : c'est le moyen le plus efficace uniquement sur faïence jamais sur joints et robinets.
- Ne pas laisser les fils électriques à nu : remettre impérativement douilles ou dominos.
- Nettoyer l'intérieur des placards et des meubles de cuisine, ainsi que les façades (portes et tiroirs).
- Ne pas oublier de nettoyer l'intérieur du four.  
Dégivrer le freezer ou le congélateur et nettoyer correctement le frigidaire intérieur et extérieur en prenant soin de le déplacer.
- Nettoyer et dégraisser toutes les bouches de ventilation : cuisine, salle de bain et wc.
- Lubrifier les serrures et verrous des portes du logement cave et garage.
- Graisser les charnières et le système d'ouverture et de fermeture des velux.
- Dépoussiérer les plinthes et les radiateurs.
- Enlever les traces de doigts sur les boiseries (portes et fenêtres) idem PVC.
- Laver les carreaux et nettoyer terrasse et balcon, enlever la mousse.
- Vider cave, garage et donner un coup de balai.
- Laisser vos noms sur les sonneries et boîte aux lettres à votre départ afin que le locataire suivant puisse retrouver facilement leurs emplacements.
- Reboucher très proprement les trous chevillés.
- Nettoyer tous les enjoliveurs des interrupteurs et des prises de courant.
- Ne pas oublier de préparer toutes les clés en les répartissant si possibles en 2 trousseaux jumeaux.
- Prendre soin de recoller le papier peint qui pourrait être décollé à différents endroits.

Isabelle VOISIN

## QUESTIONNAIRE QUALITE

Madame, Monsieur,

Pour faire suite à votre résiliation de bail, nous vous demandons de bien vouloir compléter cet imprimé et nous le retourner par mail.

Celui-ci à pour but d'améliorer notre service qualité et de répondre au mieux à l'attente et aux questions de nos candidats locataires.

Nous espérons que vous garderez de votre habitation un excellent souvenir

NOM ET PRENOM : .....

ADRESSE : .....

TYPE D'APPARTEMENT : .....

MONTANT TAXE D'HABITATION : .....

QUELLE EST LA RAISON DE VOTRE RESILIATION ? (FACULTATIF) .....

.....  
.....  
.....

AVEZ-VOUS DES REMARQUES A FAIRE SUR LES SERVICES DE SIGLA ? .....

.....  
.....  
.....

QUE PENSEZ-VOUS DE VOTRE APPARTEMENT, DE LA RESIDENCE ET DE L'ENVIRONNEMENT ? .....

.....  
.....  
.....

Vous remerciant de l'attention que vous portez à la présente,

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Isabelle VOISIN